

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación que empleará la empresa COMESAN con sus clientes será cercana (simulando así el trato de los pequeños comercios) y con comunicación continua, resolviendo dudas que tengan acerca de la plataforma o de recetas, facilitando un servicio al cliente durante todo el proceso de compra, y en caso de que lo soliciten, información sobre el envío.

La prioridad principal de esta empresa es la satisfacción de los clientes, por lo que se le da muchísima importancia al feedback entre ambos.

Desde COMESAN, queremos quitar a la gente el pensamiento de que comer sano es aburrido, la preocupación por el desperdicio de alimentos y por no saber de donde viene la comida que consumen, logrando así que el consumidor pueda disfrutar de su tiempo cocinando y comiendo.

El foco de nuestro negocio es el cliente. Queremos poder darle el mejor servicio posible y la mejor experiencia en la mesa.

Nuestra meta es conseguir clientes fieles que quieran repetir cada semana. Para ello trabajaremos continuamente en mejorar nuestra producción y estaremos en continuo contacto con nuestros clientes a través de diferentes medios digitales para conseguir feedback y mejorar aquellos aspectos que estos nos indiquen. Para ello realizaremos encuestas en nuestro perfil de Instagram para evaluar la satisfacción y ver cuáles son los platos que más les gustaría probar.

