

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra empresa Eternals necesita diferentes tipos de actividades para que opere con éxito. Las actividades claves son esenciales por diferentes motivos:

1. Para desarrollar nuestra oferta de proposición de valor
2. Para alcanzar nuestros clientes potenciales
3. Para relacionarnos eficazmente con ellos, a través de la fidelización
4. Para obtener ingresos, con la ayuda de subvenciones, las clases, reparaciones etc.

Nuestras actividades clave son varias:

En primer lugar, de plataforma o red, ya que nuestro negocio se basa en la enseñanza tecnológica a un sector en concreto y en las reparaciones de los distintos dispositivos móviles, tablets, teléfonos fijos.

En segundo lugar, tenemos la solución de problemas, ya que nuestra empresa además de dar enseñanza tecnológica, también ayuda a un sector en concreto a resolver los problemas que tengan con la informática.

Por un lado, actividades no externalizables: son el núcleo de nuestra empresa, el cual es la base de nuestro modelo de negocio, todos nuestros conocimientos informáticos y tecnológicos.

Por último, en cuanto a las actividades externalizables, emplearemos servicios como la limpieza en los autobuses, publicidad, el servicio de enseñanza, la reparación etc.

