

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Nuestra empresa eternals tiene varios tipos de relaciones con los clientes dependiendo de situación en el que nos encontremos:

Nuestra principal tipo de asistencia es la personal, ya que vamos a estar todo el tiempo que ellos van a utilizar nuestro servicio con ellos, enseñándoles diferentes tipos de técnicas de aprendizaje como por ejemplo utilizar los dispositivos móviles, ordenadores e incluso alguna clase de reparación.

Pero también, nuestra empresa tendrá un tipo de relación de asistencia personal dedicada, ya que vamos a trabajar con un sector en concreto y nuestro proyecto se desarrollará a lo largo del tiempo porque visitaremos esa localidad varios fines de semana seguidos.

Por último, tenemos un tipo de relación con el cliente secundaria, porque les haremos dar su propia opinión acerca de nuestro servicio, así más gente podrá conocer nuestro producto. Para ello, les ofreceremos una aplicación o a través de correo electrónico.

Nosotros estableceremos relaciones con los clientes para conseguir objetivos como: conseguir clientes nuevos, mantener los clientes existentes a través de la fidelización, que consiste en una relación estable y duradera con los clientes. Gracias a esto, aumentaremos nuestras ventas y por tanto los beneficios.



