

CANALES

Desde Artemisa, nos comunicaremos con el público mediante diversos canales tanto online como físicos. Esto se debe a nuestra intención de poder llegar a todo el mundo de la manera que sea, sin ninguna dificultad:

- Lo más importante y la principal estructura de nuestra empresa se basa en la **página web**, mediante la cual ofreceremos toda la información. En caso de alguna duda o sugerencias, siempre se encontrará en dicha página web un correo electrónico disponible para poder contactar con nosotros, con un horario de 9:00 a 14:30 solo días laborales. Siempre tendremos el placer de aclarar tus dudas o solucionar tus problemas.
- A parte de tener nuestra página web, también dispondremos de la versión en **aplicación** para que puedas descargar en tu móvil o cualquier otro dispositivo. En esta podrás obtener la misma información que en la página web, pero habrá una **versión premium** que permitirá activar tu geolocalización para que aparte de enseñarte tiendas, pueda decirte cuáles se encuentran cerca de ti. También podrás coleccionar eco puntos por tus compras que se convertirán en descuentos; cuando sumes un total de cinco compras, podrás acceder a tu descuento.
- Otro medio en el que nos puedes encontrar es en las **redes sociales**. Desde hace tiempo, las redes sociales han pasado a ser más esenciales en nuestras vidas y nosotros no queríamos ser menos. En nuestro perfil queremos intentar llegar a gente que se interese por nuestros mismos temas y lo realizamos a través de interacciones con los usuarios como pueden ser encuestas, sorteos, etc.
- El medio físico se basará en unas **ferias eco** que se realizarán con el fin de dar visibilidad a empresas que hacen un bien por el planeta. Podrás encontrar un mercadillo donde empresas te ofrezcan un producto, una ONG, centros de investigación que te muestren nuevos descubrimientos y muchas cosas más. Habrán habilitados algunos puestos de comida para poder disfrutar de nuevos sabores deliciosos y no maltratados. Estas convenciones se llevarán a cabo dos veces al año, una a principios de verano y otra en Navidad, y tendrán una duración aproximada de 1 o 2 semanas.
- También haremos **charlas sobre temas relacionados con el medioambiente** que se realizarán de manera online, por el momento, debido a la situación de la Covid-19, pero está previsto que en un futuro se puedan hacer presenciales en las ferias eco.