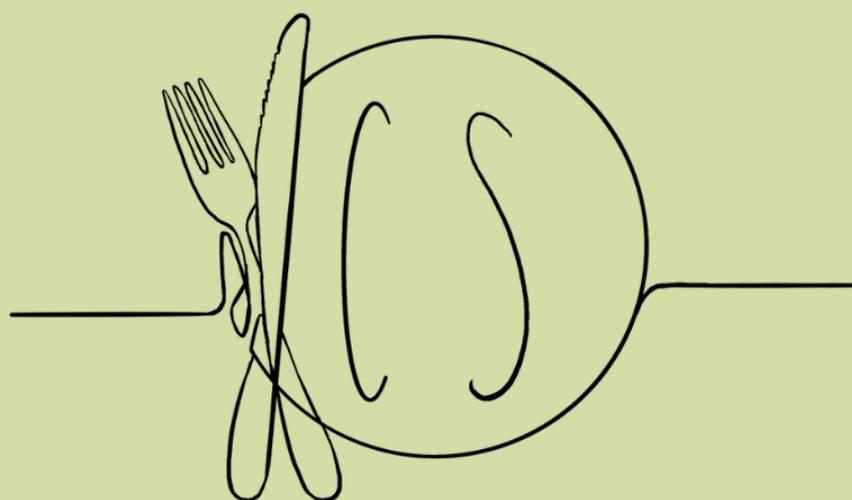


COMESAN

RELACIÓN CON CLIENTES



COME BIEN, COME SANO

2021-2022

RELACIÓN CON CLIENTES

Nuestro objetivo es quitar a la gente la creencia de que comer sano es aburrido, la preocupación por el desperdicio de alimentos y por no saber el origen la comida que consumen, logrando así que el consumidor pueda disfrutar de su tiempo cocinando y comiendo.

Por lo tanto, la relación que empleará la empresa COMESAN con sus clientes será cercana (simulando así el trato de los pequeños comercios) y con comunicación continua, resolviendo dudas que tengan acerca de la plataforma o de recetas, facilitando un servicio al cliente durante todo el proceso de compra, y en caso de que lo soliciten, información sobre el envío.

El foco de nuestro negocio es el cliente. Queremos poder darle el mejor servicio posible y la mejor experiencia en la mesa.

Nuestra meta es conseguir clientes fieles que quieran repetir cada semana. Para ello trabajaremos continuamente en mejorar nuestra producción y estaremos en continuo contacto con nuestros clientes a través de diferentes medios digitales para conseguir feedback y mejorar aquellos aspectos que estos nos indiquen. Para ello realizaremos encuestas en nuestro perfil de Instagram para evaluar la satisfacción y ver cuáles son los platos que más les gustaría probar.

