

# *STARTINNOVA*



## RELACIÓN CON CLIENTES

Buscamos en todo momento una relación directa y constante con los futuros posibles clientes (tanto clubes como jugadores). Queremos que sientan ese respaldo y esa ayuda en todo momento a la hora de acceder a un club , ya que creemos que es un aspecto muy importante y que con nuestra aplicación se cubre ese aspecto sin duda.

Por otro lado, nuestro servicio es automatizado es decir, la aplicación te contacta directamente con el club o el jugador que deseas a través de mensajes, también está la posibilidad de realizar videollamada para facilitar el contacto. Cuando un jugador quiere acceder a un club le llega un informe del jugador al club para valorar sus fichas para así que el club pueda ver si el jugador les interesa o no.

Para llegar a más clientes potenciales realizaremos anuncios a través de carteles, radio y televisión para así llegar a más personas y aumentar nuestra demanda.

Una vez tengamos una clientela estable abriremos un buzón de sugerencias para así ir actualizando la aplicación con las ideas de nuestros clientes, haciendo que ellos se sientan partícipes y se sientan cómodos en todo momento.

Por ello creemos que una aplicación deportiva como la nuestra va a cumplir los objetivos deseados por los posibles clientes, ya que ofrecemos confianza, facilidad para el uso de la aplicación y para la búsqueda de un club o un jugador, seguridad ante cualquier incidente que pueda llegar a ocurrir en cualquier situación ...

## FOTO LIENZO



