

RELACIÓN CON EL CLIENTE

Kitchelin ofrece un único producto a sus clientes que consiste en la instalación de una cocina inteligente. Sin embargo, debido a que nos queremos establecer como una firma que destaca por su excelencia y por su servicio de calidad, queremos ofrecer un servicio post-venta de calidad y que nuestros clientes puedan contactarnos con facilidad para cualquier inquietud o problema que tengan.

Por ello vamos a crear una aplicación que servirá a los clientes para programar sus menús y preparar sus comidas. Además, a través de esta aplicación, los clientes nos podrán dar un feedback de su experiencia con la cocina y nos podrán transmitir sus dudas y si tienen problemas técnicos. También incluiremos con nuestra cocina 3 revisiones del equipo gratuitas que los clientes podrán hacer y una garantía completa de 5 años. Con todo ello podremos ofrecer un servicio de calidad y conseguir la confianza del cliente. Logrando que nuestros clientes estén satisfechos, confiamos en que se expanda la popularidad del producto.

