

Relación con el cliente: (marketing)

La atención al cliente será **personalizada** y los trabajadores deben de estar entrenados en el trato con el cliente. Queremos que nuestra relación entre trabajador y cliente sea de **cercanía**. Los trabajadores de nuestro negocio deben realizar su trabajo con **rapidez** y **optimización**. Esto hará que nuestros clientes se sientan satisfechos. Para lograr este objetivo, necesitamos una buena organización y un método de trabajo **eficiente**. Además, utilizaremos las redes sociales como método para lograr tener una relación más cercana con nuestros clientes. Mediante estas redes sociales contestaremos las dudas de nuestros clientes, les daremos "tips" para realizar la compra en nuestro supermercado, ideas de recetas etc.

Por otro lado, el método que se utilizará con el fin de cumplir tales demandas es la **cadena de trabajo**. Es decir, que cada trabajador tendrá una función específica y especializada. Cabe destacar que nuestra política defiende el bienestar de nuestros empleados por encima de todo.