

RELACION CON LOS CLIENTES

Como hemos comentado anteriormente tenemos un APP para teléfonos móviles. En ella contamos, entre otras aplicaciones, con un foro de usuarios donde podrán entablar conversación con otros usuarios o ponerse en contacto con nosotros para resolver cualquier duda mediante un chat online 24h.

La APP, a su vez, tendrá un apartado de preguntas frecuentes donde los usuarios podrán encontrar las preguntas más típicas que han hecho otros compradores anteriormente.

También ofreceremos un sistema de **‘Cash Back’**. Esto consistiría en que el cliente nos traiga su viejo casco y nosotros le ofrecemos un descuento en la compra del nuestro.

Como servicio postventa, el producto tendrá una garantía de 2 años que cubrirá solo la rotura del chip. No cubriremos cualquier golpe, daño o rotura que sufra el casco. Así como la pérdida o robo del mismo.

Respecto a las devoluciones, la Ley que regula las devoluciones en compras por internet dice que cuando compras a distancia dispones de 14 días naturales y el producto deberá de estar en perfecto estado.

En caso de que la devolución sea por desistimiento devolveremos el importe íntegro, pero tendrá que pagar los portes de envío.