

RELACIONES CON CLIENTES

Nosotros queremos conseguir una motivación hacia los clientes, la cual consiste en conseguir nuevos clientes y consumidores, ya sea por el boca a boca o mediante anuncios publicitarios que llamen la atención.

Realizaríamos anuncios en la televisión para incitar al público a venir y visitar a nuestro establecimiento y que entren a la página web, así se familiarizan con el producto y puede que se decidan a comprarlo o no.

También queremos aplicar ofertas a los clientes, como que, si compran dos camisetas, la tercera te sale al 60% más barata. También podríamos hacer tarjetas de descuento para que, por cada compra, se acumulen unos puntos y tengan un descuento en alguna compra. Además, se podrán suscribir para poder conseguir descuentos y noticias sobre nuestros productos.

Y hemos optado por combinar un servicio automatizado a través de nuestra página web para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de tener que acudir a la tienda física, junto a un servicio personalizado de atención al cliente donde se podrá resolver cualquier tipo de duda y además habrá servicio posventa.

