

## CANALES

Principalmente, nuestra empresa va a tener tanto tienda física como online. Queremos que los clientes tengan una buena sensación y que la tienda física le proporcione más facilidad a la hora de obtener nuestro producto. Gracias a esto pueden probarse cualquier talla que deseen, además de que también pueden probar el tacto y el funcionamiento en persona.

En la tienda online, se podrán hacer las mismas acciones que en la tienda física, menos probarse los productos y comprobar la calidad. Estarán disponibles todas las tallas, y en caso de que se agoten, las repondremos lo más rápido posible.

Con el tema de las camisetas personalizadas, tanto en tienda como en la web se podrá realizar, y su pedido, en caso de ser online, le llegará a la localización que usted deje marcado.

Nuestra empresa no será la que transporte los pedidos a la localización, si no que contrataremos una empresa de transportes para realizarlo, ya que nos sale más rentable que ser nosotros los que envían los pedidos.

En caso de que, al comprar la camiseta, haya algún problema o algo así, podrá venir a tienda y nosotros le ayudaremos encantados a solucionar el problema que tenga. Si el pedido ha sido online, tenemos un número de teléfono el cual se puede usar cuando se desee e intentaremos que ayudarles lo máximo posible. Además de que en nuestra empresa se admiten devoluciones.

