



RELACIONES CON EL CLIENTE

Tendremos diferentes tipos de relación con los clientes, dependiendo de lo que el cliente quiera la empresa Gym Paradise proporcionará a los clientes distintas asistencias, que pueden ser tanto una **asistencia personalizada dedicada** para un cliente en concreto, por ejemplo una persona que quiere prepararse para pasar las pruebas de acceso a bombero, policías... contaremos con monitores especificados en ello. También contaremos con **comunidades**, es decir un monitor dirigiendo una clase, ya puede ser en una clase de crossfit, clases de jóvenes (o no tan jóvenes) de boxeo, etc...

Toda esta información de lo que los clientes vienen a nuestro gimnasio a buscar la conseguiremos a la hora de la inscripción de estos, ya que rellenarán un formulario con las ideas de lo que vienen a buscar en el gimnasio.

También nuestro gimnasio contará con relación con el cliente de **autoservicio**, es decir, los clientes llegan al gimnasio y utilizando las máquinas que tenemos en el gimnasio satisfacen sus necesidades.

Nuestros objetivos son mantener una gran relación entre los trabajadores (monitores, recepcionista, preparadores físicos...) y los clientes, aumentar las inscripciones al gimnasio y la manutención de los primeros clientes que se animen a la inscripción del gimnasio.