

## 6.RELACIONES CON LOS CLIENTES

Una vez instalada la aplicación, los clientes tendrán un apartado de atención al cliente donde se les facilitará:

- Teléfono: la atención telefónica estará automatizada a través de un servicio de atención a la cliente automatizada.
- el correo electrónico de nuestra empresa: será bidireccional, para recibir consultas de los clientes y mandarles propuestas de mejora.
- Página web:
- Valoraciones en Apple y Play Store:

En todo proceso de relación con los clientes, tendremos en cuenta las siguientes premisas:

- Ser amables con el cliente: es decir, solucionar el problema que tenga sin ninguna prisa.
- Escuchemos en cualquier momento que resolvamos sus dudas o problemas.
- Escuchar sus propuestas para mejorar la app.
- Dejar que ellos hagan de nuestra app una gran comunidad, es decir, darles herramientas para crear grupos, temas de interés...

