



## ÍNDICE:

1. Solución de problemas en la tienda y solucionar para el cliente, actividades de plataforma
2. ¿Cuáles se externalizan y cuáles no?
3. Gestión, mantenimiento de la página web
4. Servicio/atención e al cliente
5. Solución de problema (aconsejar)
6. Promociones, campañas de marketing y ventas, reservas

### **1. Solución de problemas en la tienda y solucionar para el cliente, actividades de plataforma**

Teléfono de atención al cliente con un departamento especializado para hacer esa función y satisfacer al máximo las necesidades del cliente y su experiencia.

### **2. ¿Cuáles se externalizan y cuáles no?**

En el caso de nuestra empresa, no externalizamos ninguna de nuestras actividades, únicamente realizamos las actividades que ofrecemos en nuestro establecimiento, ya que son servicios que necesitan un espacio específico, preparado con los elementos necesarios para poder realizarlo correctamente.

### **3. Gestión, mantenimiento de la página web**

Mantenimiento y actualización de la página web semanalmente, ofreciendo rebajas y ofertas especiales y exclusivas por ser usuarios de la web.

### **4. Servicio/atención e al cliente**

Hay diferentes formas para contactar con nosotros, una de ellas es desde nuestra página web donde tenemos un apartado llamado “¿En qué te podemos ayudar?”. Cualquier persona podrá enviarnos sus dudas y chatear con uno de nuestros trabajadores, encargado de solucionar todo tipo de dudas.

También disponemos de una dirección de correo electrónico donde, aparte de reservar, también se pueden realizar cuestiones y ofrecer cualquier tipo de ayuda que el cliente necesite

Además, la persona que trabaja en recepción está informada de absolutamente todo sobre la empresa, por lo que si el cliente desea acudir en persona, podrá hacerlo.

### **5. Solución de problema (aconsejar)**

Contamos con profesionales plenamente cualificados que pueden tratar tus problemas perfectamente y siempre te irás con el problema resuelto.

### **6. Promociones, campañas de marketing y ventas, reservas**

Por etiquetarnos en instagram un 10% de descuento en tu próxima visita, publicidad en las las redes sociales con algún famoso low cost de “La Terreta” (Comunidad Valenciana) para salir por valencia en los buses o paradas de metro para llegar a la gente más cercana y no tan tecnológica y recordar durante todo el día a que nosotros ofrecemos estos servicios y siempre hos vendrá bien.