

GRUPO 2: Tania, Imane, Carla, Kenza, M^o Lourdes

RECURSOS CLAVE

¿Cuáles son los elementos más importantes que necesitáis para que nuestro proyecto funcione?

Los recursos clave son los que permiten a una empresa desarrollar su oferta de proposición de valor, llegar hasta sus clientes, mantener relaciones con ellos y generar ingresos.

Los recursos clave de una empresa pueden dividirse en:

- **Recursos físicos**
- Recursos intelectuales
- Recursos humanos
- Recursos financieros

Recursos físicos: todos los bienes tangibles, en poder de la empresa, que son susceptibles de ser utilizados para el logro de los objetivos de la misma.

- El almacén, la fábrica.
- Maquinaria de costura, maniqués...
- Los ordenadores para los pedidos.

Recursos intelectuales: la marca, las patentes, la propiedad intelectual, los derechos de autor e incluso las asociaciones. Las listas de clientes, y el conocimiento de los clientes.

Recursos humanos: Es un área de vital importancia en cualquier organización ya sea pública o privada.

Recursos financieros: son aquéllos de los cuales las empresas obtienen los fondos que necesitan para financiar sus inversiones, capital y actividades actuales.