



08

Relaciones  
con los  
clientes



- Comunicación **directa** (Contactan directamente con nosotros)
- Gran importancia que los clientes realicen **reseñas** vía mail o por la misma aplicación con el fin de **mejorar nuestro servicio**
- Nuestro principal objetivo es el **ahorro** de nuestros clientes, por lo que trataremos de entablar la mejor relación posible con ellos respondiendo a sus dudas y facilitándoles el acceso a los productos
- Servicio al cliente **personalizado** en todo momento para asegurar una experiencia **agradable** y la **retención del cliente**