

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En nuestro proyecto tenemos la intención de mantener una relación sana con los clientes, en la que podamos ayudarlos en todo lo posible. Queremos mantener la conexión con los compradores, por lo que nos ayudaremos de redes sociales para publicar tanto publicidad sobre nuestros productos, como ofertas o sorteos, con los que queremos llamar la atención de los habituales y posibles nuevos clientes.

Nuestras compras en la web están pensadas para que el cliente realice el mismo su pedido para mayor satisfacción y facilidad posibles. Mientras que en la tienda física siempre habrá alguien en disposición de ayudar al cliente.

En cuanto a las llamadas de atención al cliente, queremos atenderlas nosotros mismos, ya que sabemos que puede ser desesperante que te atienda un contestador automático.