

RECURSOS CLAVES

A continuación, mostraremos los recursos necesarios para que nuestra empresa tome forma y funcione según lo previsto.

- Recursos físicos:
 - En este apartado entra nuestro establecimiento, el cual está pensado y diseñado para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, además de conseguir un ambiente agradable y acogedor durante el día y adaptable a las diferentes actuaciones por la tarde-noche.
 - Por otro lado, disponemos de la mejor maquinaria para la elaboración de nuestros productos, así como la novedosa impresora de café, algo poco conocido y que esperamos tenga un muy buen recibimiento en nuestra clientela.

- Recursos intelectuales.
 - Dentro de este sector es muy difícil conseguir diferenciarse del resto de empresas, por eso hemos creado una nueva marca de cafés, la cual dispondremos en nuestro local, con el fin de que los clientes asocien el café y el establecimiento a dicha marca.
 - Además, cuidaremos al detalle el servicio a nuestros clientes para poder mantener un alto nivel de fidelidad.

- Recursos humanos:
 - Como hemos mencionado en el apartado anterior, nos tomamos muy en serio la atención a nuestros clientes, por eso, cada empleado es previamente formado con el fin de que obtenga unos conocimientos específicos para ponerlos en práctica y desarrollarlos de cara al público.

- Recursos financieros:
 - Con el fin de conseguir la apertura de nuestro local, los principales recursos financieros han sido aportados por los tres socios, los cuales soportan los costes de la apertura.
 - Además, uno de nuestros principales colaboradores nos aporta el local a coste 0, hasta poder conseguir el capital suficiente para apropiarnos de él.