



El local que hemos elegido para dar nuestros servicios se sitúa en el barrio de La xerea, concretamente en Paseo Ciudadela 12, Alameda, Valencia. Se localiza a dos minutos a pie de la estación de metro de Alameda y cerca de varias paradas de autobús. Dicho local es un bajo con 110 m<sup>2</sup>, su alquiler es de 700€ al mes. La razón por la que nos interesa este local es porque dispone de 5 habitaciones de las cuales, dos de ellas podrían ser para las oficinas de los especialistas. [www.idealista.com/95368522](http://www.idealista.com/95368522)

Vendemos indirectamente nuestro negocio a través del comercio social. Para ello, utilizamos apps como Telegram, app muy similar al WhatsApp pero que permite mantener la privacidad, tanto la del cliente como la nuestra propia. Con esta aplicación haremos dos grupos, uno que sea unidireccional para poder estar en contacto con los clientes e informarles de nuevas mejoras y/o propuestas. Y el segundo para que ellos y ellas puedan hablar con más libertad, tanto con nosotros como con el resto de clientes. Además, al hacer uso de esta app, si un cliente tiene alguna duda o no puede asistir a la sesión de ese día, podrá comunicarlo a uno de los coordinadores del grupo por privado.

Por otro lado, tenemos un correo mediante el cual podremos hacer videoconferencias para aquellas personas que por su situación (hospitalización,

empeoramiento del cáncer) no les sea posible desplazarse, puedan seguir recibiendo nuestros servicios y recomendaciones.

También, ofrecemos formularios de inscripción para que nuestros servicios no interfieran en el día a día del cliente y hemos pensado en hacer un formulario con el fin de conseguir saber la disponibilidad del cliente y si tiene alguna dificultad en el momento de hacer ejercicio. Es importante saber esa información ya que en caso de omisión, podríamos pensar que un ejercicio es favorable para su salud y no que acabe causando el efecto contrario. Toda esta información que nos proporcione el cliente será estudiada con nuestros especialistas de las ramas de fisioterapia y ejercicio físico.

