

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son aquellas que debe realizar una empresa para conseguir que su modelo de negocio funcione. Se dividen en:

Nuestra actividad clave es la **producción**, es decir, se trata de una empresa manufacturera que realiza las funciones de diseño, realización y distribución de los chicles, además de ello habrá personalización de packs de chicles para nuestros clientes más fieles.

Solución de problemas a través de un número disponible las 24 horas del día de lunes a sábado y desde la página web junto a un correo electrónico con respuesta inmediata o un formulario de dudas, también añadiremos una sección de las 20 preguntas más frecuentes para así poder evitar la saturación de la página web.



Actividades de plataformas o red. Mantenimiento y gestión de la página web, incluyendo un foro para que los clientes compartan impresiones, opiniones y comentarios, y las redes sociales más utilizadas de hoy en día: Instagram, Twitter, TikTok, etc.

Además de esto se creará un **minijuego online** en el que podrán participar todos nuestros clientes con códigos que aparecen en los paquetes de chicles. Dentro de dicho minijuego se podrán ir desbloqueando niveles en los cuales habrá recompensas mensuales de paquetes de chicles.