

---

## RELACIONES CON CLIENTES

---

La relación con nuestros clientes será:



- En tienda física, habrá una o varias personas contratadas cuyas funciones serán:

- explicar los productos que están disponibles en la tienda e informar de su calidad, precio y resolver las dudas del cliente.
- convencer al cliente para que compre el producto.
- tener el local en condiciones, es decir, que todo esté limpio ordenado y tenga una buena presencia.

- También habrá un servicio de atención al cliente online al cual se podrá acceder:

- A través de un formulario de contacto en la web
- De manera telefónica con uno de los operadores de atención al cliente
- A través de un chat que estará disponible en la página web

Buscamos que el cliente pueda disponer de una atención lo mas directa e inmediata posible para cualquier duda o problema con el dispositivo y que este satisfecho con la atención .