

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Cuando tengamos instalada la aplicación los clientes tendrían un apartado de atención al cliente,

Dónde estaría nuestro teléfono y correo de nuestra empresa.

Y también tendrán un apartado dónde podrán dejar sus calificaciones y dejar sus quejas.

Nuestro tipo de relación con el cliente es:

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga en nuestra propuesta :

- Autoservicio y Servicios automatizado.
- Ofertas para que el cliente este más interesado.
- Anuncios para que les llame la atención.
- También en la web nos pueden preguntar cosas nuestros clientes por si tienen un problema o necesitan ayuda.



Como vamos a pretender integrar al cliente en nuestro negocio.

En nuestra empresa lo que pretendemos es que nuestro cliente este satisfecho en el negocio

Para que esa persona este trabajando a gusto y que no esté insatisfecho en ningún momento.

Lo que haremos será que:

- Seamos amables con él/ella.
- Escuchemos en cualquier momento que resolvamos sus dudas o problemas.
- Escuchar sus propuestas para mejorar la app.
- Dejar que ellos hagan de nuestra app una gran comunidad, es decir, darles herramientas para crear grupos, temas de interés...



