

## ° RELACIONES CON LOS CLIENTES °

Nuestra relación con los usuarios queremos que sea muy cercana. Compartiremos contenido a diario y realizaremos encuestas tanto en nuestra web como por redes sociales, donde también incorporaremos un apartado de sugerencias y ayuda, por tanto, nuestra relación con los clientes será tanto personal ya que podrán ponerse en contacto con nosotros en todo momento y alguien de nuestro equipo a ello y también podrá ser automatizada porque podrán contestar encuestas de satisfacción, de calidad, etc. Además los clientes participarán tanto en concursos como en campañas para tratar tener una relación lo más cercana posible con el cliente.

