

## **Relación con clientes-**

Nuestros clientes se podrán poner en contacto con nosotros a distancia, vía email, o pidiendo cita previa para tener una relación más directa y cercana, en estas citas previas o se hablará de cualquier problema que hayan tenido con nuestro producto o los clientes pueden pedirla para ver de cerca el proceso de nuestro envase .

Si tienen algún problema en concreto se les dará una atención individualizada, pondremos una persona de nuestro personal encargada de ese problema. Estaremos a la disposición de nuestros clientes las 24 horas para cualquier pregunta o problema que tengan.

Por ejemplo si el problema es sobre el suplemento de bandejas y se necesita resolver urgentemente, lo priorizaremos e inmediatamente les trasladaremos las bandejas necesarias.

Toda esta atención la damos para que nuestros clientes se fidelicen, ya que se les da beneficios como ofertas por grandes masas de compra.