

Relación con los clientes:

- Para fidelizar al cliente ofrecemos un servicio post venta, es decir nuestro agente de bolsa se ocuparía de que tras la inversión el cliente esté satisfecho con el servicio. Un ejemplo en concreto sería que el cliente no recibiese el dinero por cualquier razón, en ese caso el cliente contactará con el inversor y el inversor resolverá sus dudas.
- Visita mensual para monitorizar el valor de la inversión
- También ofrecemos servicio al cliente por cualquier razón las 24 horas, un ejemplo puede ser subidas inesperadas en la bolsa.

Los servicios ofrecidos son una línea telefónica, correo electrónico al asesor asignado. Se responderá de manera inmediata en caso de llamar por teléfono, mientras que si se manda un correo, la respuesta está sujeta a demoras.