

## 6. Bezeroekiko harremanak:

Gure enpresak bezero berriak erakarriko ditu, gure produktuak ezarri dituzten beste zentro batzuek jasotako gogobetetzearen arabera. Beste modu bat gure tarifak eta prezioak jasotzen dituen karta bat bidaltzea da, zentroak hobetu ditzakegula zehaztuz.

Gure bezeroak mantentzeko modu bakarra gure produktuak prezio oso baxuetan eguneratzea izango litzateke, beste batzuetan dohainik eta teknologia berri eta aurreratuagoekin aldatzea eta, horrela, bezeroa pozik hiltzea eta gure enpresarekin eroso sentiaraztea, eta instalazioetan aurrerapenak egitea pentsatzen baduzu, gure zerbitzua eskatzera etortzea pentsatuko dute.

Bezeroarekin dugun tratua familia izango zen bezalakoa da. Arazoren bat balego, pertsonalki baloratuko genuke eta bi aldeentzako berdintasunezko akordio batera iritsiko ginateke. Bezeroak gure tratuarekin pozik ez badago, kexak adierazteko orri bat eta formulario bat ere izango ditu. Gure zerbitzua erabiltzen denbora daramaten bezeroekiko tratuak ere deskontuak izango ditu gure produktu gehiagotan.

Gure proiektuak harpidetza batzuk ditu tarifetarako, eta harpidetza horietan sartzen dira bai segurua, bai harpidetuta egoteagatik ordaindu behar ez dituzten hainbat eguneratze. Harpidetza horren arabera da produktua berriago batekin aldatzen bada, ez luke inolako kosturik izango.

