

Recursos clave



Para implementar el servicio de Ticket + dispondremos de los siguientes recursos —agrupados por categorías—:

Recursos físicos: oficina a nivel nacional equipada con ordenadores y capaz de dar una respuesta rápida a los problemas que puedan surgir. El tamaño de dichos **espacios de trabajo** será reducido para albergar un equipo de dos o tres **empleados a jornada completa que cubran las veinticuatro horas** del día.

Recursos intelectuales: el sistema informático de Ticket + incluye una **base de datos de gran capacidad** desde la cual se regula el óptimo funcionamiento. Aquí se incluye el **diseño de la aplicación**, la creación de una amplia base de datos y la **patente** que incluya todo ello.

Recursos humanos: como ya hemos citado anteriormente contrataremos empleados para trabajar en la oficina de **atención al cliente** (más información en el apartado de “Estructura de costes”). Para desarrollar este sistema con éxito pretendemos **controlar todos los procesos** y contratar una serie de **informáticos** que implementen el servicio en los locales.

Recursos financieros: el proyecto necesita de una **inversión inicial** (ver “Estructura de costes”) que obtendremos mediante un **crédito bancario**. La ventaja de este proyecto es que después de afrontar dicho coste inicial nuestros **costes anuales serán estables** y los ingresos progresivos nos permitirán abordar este desembolso inicial. La empresa será **solvente en siete u ocho años**.