

## RECURSOS CLAVE

Los recursos clave son los recursos que debemos desplegar para hacer que el negocio funcione. Incluye recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros. Pueden ser propios, arrendados o adquiridos de sus aliados clave.

Nuestros recursos físicos son los locales en los centros de grandes ciudades de España. Además hacemos uso de dos camiones de transporte en nuestra ciudad donde está la central, Vitoria. Aparte de esto, tenemos máquinas que recogen el material reciclable y lo convierten en fundas de aparatos. Tenemos cinco máquinas por cada local.



Los recursos humanos de los que disponemos son los siguientes: el personal de los locales, dependiendo del tamaño del local y de los clientes que acudan a ellos tenemos más o menos personas. Nosotros, que somos los cooperativistas, somos trabajadores de las tiendas que tenemos en Vitoria, que somos 5 personas.

Los recursos financieros son claves en la medida en la que nos permita obtener una cierta ventaja y adelantarnos a situaciones del mercado y colocarnos en una situación más competitiva. Nuestro dinero lo adquirimos de asociaciones con las que colaboramos y obtenemos un porcentaje de sus ganancias. Además, obtenemos dinero de los productos vendidos a los clientes y también de colaboraciones con otras empresas como Iberdrola, Naturgy y más.

Por último, los recursos intelectuales que tenemos son los siguientes: La marca, Madariaga, derechos de autor, y un contrato de exclusividad.

La mayoría de nuestros recursos son propios, como el material, el personal o algunos locales. Sin embargo, algunos de nuestros locales son alquilados y algunas

máquinas son prestadas por empresas ajenas.



**Humanos**



**Materiales**

# Recursos



**Financieros**



**Intangibles**