

## **FUNTSEZKO BALIABIDEAK**

Baliozko proposamenean ezarritutakoa berreskuratuz gure enpresaren ideiaaren asmoa **gizartea humanizatzea** da, historia bizi izan zutenen larruazalean modu ludikoan ikasiz. Gainera, alternatiba lehiakor bat eskaintzen dugu, ibilbide osoa itxita dagoela eta, zure kabuz bidaia antolatzea baino askoz ere merkeagoa izango lirateke. Bestalde, bidaia pertsonaia historiko batek egindako ibilbidean oinarritzearen originaltasuna eskaintzen dugu. Beraz, konpontzen ari garen arazoa edo beharra honakoa da: historia gizarte orokorrari hurbiltzea, bidaia erraz eta erabat antolatuen bidez, eta ez dadila buruhauste bat izan bidaia horiek egin ahal izatea, prezio eskuragarriekin. Bestalde, komunitate bat ere osatu nahi dugu, eta, horien artean, bidean zehar esperientziak partekatzea eta laguntzea.

Gure enpresak funtsezko hainbat **baliabideen** (Beltzez) bidez funtzionatuko du ezarritutako *jarduera zehatz* (Kurtsiban) batzuk lortzeko, eta jarduera horiek berrikuntza handia dakartzate turismo-sektorean. Ibilbide bat egiteko funtsezko alderdia *antolaketa ona da, zehatza eta ondo neurtuta*. Hau da, hori guztia **milimetroan antolatuta** dago, baina askatasunez, bidaiariek aisialdiaz goza dezaten. Gure bezeroei *antolakuntza hori helarazteko*, ulertzeko errazak diren **kanal fisikoak zein ukiezinak** erabiliko ditugu, denon eskura, adina edozein dela ere, gure publikoa zein den kontuan hartuta, merkatu segmentazioan adierazitakoa.

Alde batetik, **Eroski Bidaiak**, gure bazkideen bidez, kanal fisiko bat dugu, gure ibilbideak sustatzen laguntzen digutenak **informazio-panfletoen** bidez. Gainera, **erakusmahai** bat dugu Eroski Viajeseko bulego batzuetan, eta honekin bezero gehiagorengana iristea lortzen dugu.

Aipatutako panfletoak gure **web orrian** ere egongo dira eskuragarri, non banatzen diren bulegoetara hurbildu ezin diren pertsonak bidaiei, zozketei eta harpidetzei buruzko informazioa eskuratu ahal izango duten. Horrela, *nolabaiteko hurbiltasuna lortzen dugu gure bezeroekiko*.

Hurbiltasun hori gure *langileekin eta gidekin harreman estua edukita* ere lortzen da; **askotan bisitatzeko** gaituzte eta egunero gaude haiekin **harremanetan**, enpresa txikia baikara. Gure **gidari** guztiak, historian, artearen historian eta arkeologian gaituak eta bisitatutako lekuarenak dira, eta enpresako **barne-langileen** artean, ADE, turismo, zuzenbidea, ekonomia, marketina, publizitatea eta diseinu grafikoan lizentziatuak aurkitzen ditugu, antolaketa ona, publizitate-kanpainak, lege-babesa eta gure baliabideen diseinua garatzen laguntzen digutenak.

*Langile kualifikatu horiek guztiek turismoaren sektorea ezagutzen* dute. Enpresan ditugun **abokatuak** gure bezeroen *segurtasuna bermatzeaz* arduratzen dira atzerriko herrialdeetan, eta, kasu larrietan dauden herrialdeko bitartekariekin. Gure planetako jarduerak garatu ahal izateko, *sektorea ondo*

UGSC taldea - Funtsezko baliabideak

*ezagutzen duten eta lagun diezaguketen hainbat enpresarekin lankidetzan gaude, besteak beste, aipatutako **Eroski Viajes**, **Civitatis** egindako jarduerentzat, **Accor Hoteles** ostaturako eta **Iberia** garraio aeroetarako.*

Azkenik, horrek guztiak funtzionatzeko gakoa *modu progresiboan lan egitea* da, **ibilbide nazional eta sinpleagoekin hasita**, gero kanpora zabaltzeko, kontuan izanda hasierako diru-iturriak zeintzuk izango diren.