

## **BEZEROEKIKO HARREMANA**

Automatizatua eta autozerbitzukoa da, berez makina bat ematen duelako zerbitzua. Bakoitzak nahi duen krema kantitateagatik ordaintzen du, eta izenak esaten duen bezala automatikoki bere burua auto zerbitzatzen du. Ez dugu harreman zuzenik bezeroarekin, beharrezko guztia bezeroaren esku uzten ditugulako. Honekin bezero berrien interesa lortuko dugu eta horrela salmenta kopurua handituz.