

## **6. BEZERO HARREMANAK:**

**Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Hasieran publizitate asko egingo dugu gure enpresa ezagutarazteko; izan ere, hasiera batean inork ez gaitu ezagutuko eta horretarako publizitatea garrantzitsua da. Gero, enpresa bezala hazten garenean, eskaintza ezberdinak eskainiko ditugu jende gehiago erakartzeko eta erosteko. Gainera, berrikuntzak sartuko ditugu urtero produktua hobetuz izateko eta jende gehiago erakartzeko. Adibidez, ekologikoagoa izango da urtero (plastiko birziklatua gero eta gehiago erabiliko dugu) eta horrek talde ezberdinak erakarriko ditu.