

ECO TRUKE CANALES

Nuestros canales de comunicación



Contaremos con nuestra cuenta de **Instagram** (@ecotruke) para poder actualizar a nuestros clientes de todas nuestras novedades, en el propio Instagram, por MD (Mensaje Directo) podremos resolver personalmente las dudas de cada usuario.



También contaremos con nuestra web, en la que se pueden poner en contacto con nosotros a través del Gmail (ecotruke@gmail.com)

o a través de la opción *vamos a chatear*, por la cual nos pueden enviar un mensaje instantáneo, al que trataremos de contestar tan pronto como podamos.

Nuestros canales de Venta

Todos nuestros productos serán vendidos a través de nuestra web oficial (<https://ecotruke.wixsite.com/website>). En el apartado de *comprar* (<https://ecotruke.wixsite.com/website/comprar>) se muestran todos los productos que proporcionamos.

A la hora de comprar cada producto, el cliente podrá observar una vista previa del mismo, y elegir el modelo que más le gusta. También puede seleccionar las unidades que desee de ese producto. Una vez ya haya añadido el producto al carrito de compra, deberá meter sus datos (nombre, punto de entrega*, tarjeta de crédito o débito...).



Nuestros canales de distribución



Según nuestra política de envíos, el cliente puede elegir como desea la entrega de su envío. Hay 2 maneras de entrega del producto: Recogida en tienda (con el pago realizado previamente vía online) o compra desde la web. Nuestra distribuidora contratada es DHL.