

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

1.- Atraer nuevos clientes

Nosotros creemos que la mejor forma de atraer nuevos clientes de forma profesional y cómoda es mediante las redes sociales, Instagram, Twitter, TikTok, y Facebook son los ejemplos convenientes ya que nuestras publicaciones pueden llegar a los millones de usuarios que navegan por estas redes.

2.- Mantener los clientes

La mejor manera de mantener una buena relación con los clientes es ser profesional, esto incluye tener un buen servicio al cliente y estar dispuesto a cumplir el pedido del cliente a tiempo y con sus condiciones cumplidas. Esto hará que los clientes estén satisfechos con los tratos recibidos y volverán a acudir a nuestra tienda.

Como los clientes son la base de cualquier empresa y sus opiniones son muy valiosas hemos complementado en nuestra web un buzón donde nos podrán dejar sus quejas y sugerencias para poder resolver nuestros fallos y mejorar la empresa, esto hará que se sientan escuchados y valiosos.

3.- Hacerlos crecer

Para ayudar a nuestros estimados clientes a crecer debemos poner de nuestra parte bonos, tarifas y ayudas para moldearse a las necesidades de nuestros clientes para que puedan crecer con sus diferentes situaciones. Es decir, tener opciones para todo tipo de perfil.

Tipo de atención

Dependiendo de las circunstancias del pedido habrá distintos tipos de atención

- **Asistencia personal:** Este tipo de asistencia cada vez que un cliente visite nuestra tienda física, podrá contar con la atención de nuestro encargado.



- **Asistencia personal dedicada:** Nuestra empresa cuenta con un número de teléfono por si alguien tuviese cualquier cuestión.



- **Servicios automatizados:** Para que los clientes puedan realizar sus pedidos en nuestra web contarán con este tipo de servicio para librarse de la necesidad de acudir a una tienda física también podrán acudir a nuestro servicio personalizado de atención antes mencionado para resolver cualquier duda.

