

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

---

La relación de nuestra empresa con los clientes será principalmente automatizada ya que no establecerán una relación directa con la empresa. A su vez, el cliente también dispondrá de una atención personalizada telefónica ante las posibles dudas que le puedan surgir.



Nuestro servicio automatizado consistirá en nuestra página web, que permitirá a los clientes comprar las entradas sin necesidad de acudir físicamente a por ellos. En la misma página web podrán ver: horarios de los tours, entradas disponibles y localización de sus asientos, precios y descuentos de las entradas, recorrido del tour, etc. Además también dispondrán del número de atención al cliente que consistirá en una atención telefónica mediante la que el cliente podrá exponer sus dudas y problemas para que le sean resueltos. Por otra parte, dispondrán de los nombres de nuestras cuentas en las diferentes redes sociales, las cuales nos acercarán más al cliente.

