

# RELACIONES CON EL CLIENTE

- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Para responder a esta pregunta primero tenemos que plantear la clase de clientes que tenemos: Empresas y Particulares.

- **EMPRESAS:** Sociedades que nos proporcionan materiales que no van a utilizar y a cambio les damos Nuestro producto a un precio más bajo.
- **PARTICULARES:** Son personas que compran nuestro producto y además tienen la opción de colaborar con nosotros dejando madera en nuestros contenedores.

Una vez aclarado este punto podemos explicar cómo contactamos con clientes:

**WEB:** Tenemos una web donde que es el sitio desde donde se hacen los pedidos de los productos en forma de servicio automatizado para que los pedidos se puedan hacer desde cualquier sitio.

**Dirección:** <https://ecotruke.wixsite.com/website>

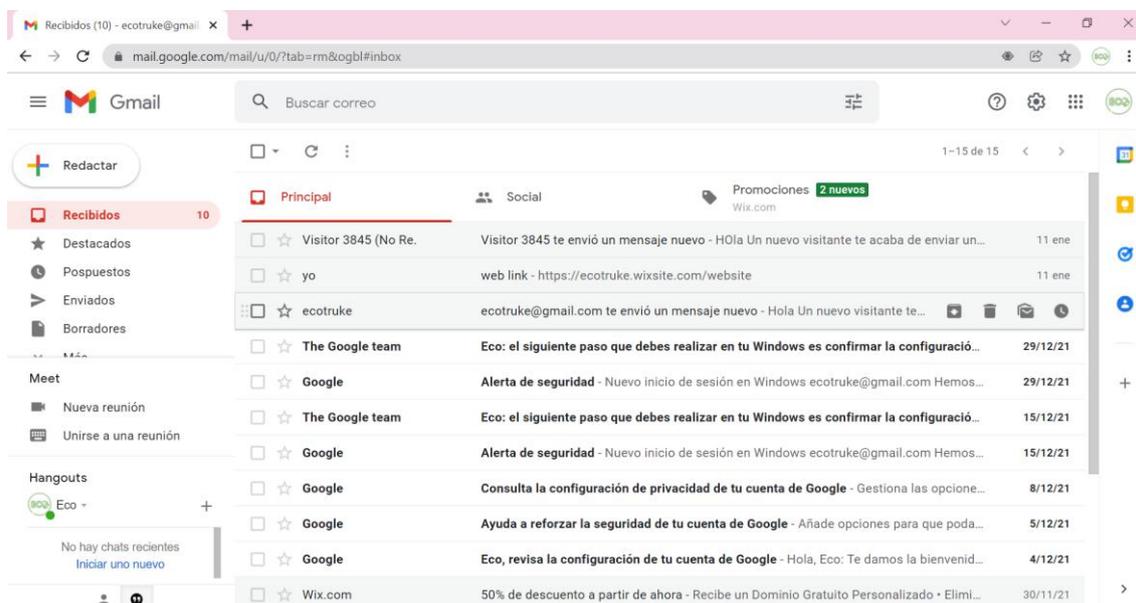


**INSTAGRAM:** En nuestra cuenta de Instagram vamos haciendo propaganda de la empresa, actualizando noticias y contactando con posibles clientes. Perfil: @ecotruke



## RELACIONES CON EL CLIENTE

**GMAIL:** Es uno de los lugares junto a Instagram Direct donde nos contactan los clientes para posibles dudas y para podernos mantener conectados con ellos. Aparte en la web tenemos un apartado donde nuestros clientes pueden dejar algún comentario o duda y ese mensaje nos llega directamente al Gmail. **Gmail: ecotruke@gmail.com**



The screenshot shows a Gmail inbox for the account ecotruke@gmail.com. The interface includes a search bar, a left sidebar with navigation options like 'Recibidos' (10), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores', 'Meet', and 'Hangouts', and a main list of emails. The 'Recibidos' tab is active, showing a list of 15 emails. The most recent email is from 'ecotruke' with the subject 'ecotruke@gmail.com te envió un mensaje nuevo - Hola Un nuevo visitante te...'. Other emails include promotional messages from Wix.com and security alerts from Google.

From	Subject	Date
Wix.com	50% de descuento a partir de ahora - Recibe un Dominio Gratuito Personalizado • Elimi...	30/11/21
Wix.com	Promociones 2 nuevos	
Visitor 3845 (No Re.)	Visitor 3845 te envió un mensaje nuevo - HOLA Un nuevo visitante te acaba de enviar un...	11 ene
yo	web link - <a href="https://ecotruke.wixsite.com/website">https://ecotruke.wixsite.com/website</a>	11 ene
ecotruke	ecotruke@gmail.com te envió un mensaje nuevo - Hola Un nuevo visitante te...	
The Google team	Eco: el siguiente paso que debes realizar en tu Windows es confirmar la configuració...	29/12/21
Google	Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows ecotruke@gmail.com Hemos...	29/12/21
The Google team	Eco: el siguiente paso que debes realizar en tu Windows es confirmar la configuració...	15/12/21
Google	Alerta de seguridad - Nuevo inicio de sesión en Windows ecotruke@gmail.com Hemos...	15/12/21
Google	Consulta la configuración de privacidad de tu cuenta de Google - Gestiona las opcione...	8/12/21
Google	Ayuda a reforzar la seguridad de tu cuenta de Google - Añade opciones para que poda...	5/12/21
Google	Eco, revisa la configuración de tu cuenta de Google - Hola, Eco: Te damos la bienvenid...	4/12/21