

BEZEROEKIKO HARREMANA

Webgune batek ematen dizun irismenari esker, bezero berriak aurki ditzakezu beti. Izan ere, behar bat dutenean Interneten bilatuko dute. Gainera, sare sozialetan egin behar dugun publizitatearen bidez argi dago bezero berriak aurkituko ditugula.

Bezerorekiko harremana gertuagoa izateko konbinazio bat egitea erabaki dugu; webgunearen bitartez zerbitzu automatizatua izango dute. Hau da, ez dute denda fisiko batera joan beharrik, bezeroak beren eskabideak egin ahal izango dute (gurekin kontaktuan egongo dira, baina beraien pribatutasuna mantenduko dute). Baina zalantzak edo arazoak izan ezkeru laguntza pertsonala izango dute gurekin kontaktuan jarri, webgunearen bitartez.

Gainera, produktu hau erosten duten bezeroek 18 hilabeteko bermea izango dute. Hau da, materialekin arazo bat izan badute gurekin kontaktuan jarri eta hura konpondu ahal izango dute.

