

5. BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Bezeroarekin komunikatzeko modu desberdinak egituratuko ditugu, hasteko, ohikoena presentzialki izango da, gure estudioan, bertan bezeroari eskainiko diogu gure produktu eta zerbitzu guztiak, pertzepzioa aldiz, iragarkien bidez lortuko da.

Ebaluazioa eta erosketa presentzialki edo internet bidez egin daiteke, gure webgunean eta sare sozialetan egin daitezke kontsultak, ebaluazioa eta erosketa ere egin daiteke presentzialki edo internetetik, entrega posta bidez egin daiteke edo gure dendan erosi eta azkenik salmenta ondorengoa internetetik izango da nagusiki, baina dendan ere egin daiteke, zerbitzu pertsonalizatu bat eskaintzen dugulako.

