

An illustration of two cartoon businessmen shaking hands. The man on the left has brown hair, a white shirt, a purple tie, and is waving with his left hand. The man on the right has blonde hair, a white shirt, a black tie, and has his left hand on his hip. They are both smiling broadly. The text 'RELACIÓN CON LOS CLIENTES' is overlaid in the center in a bold, black, sans-serif font.

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

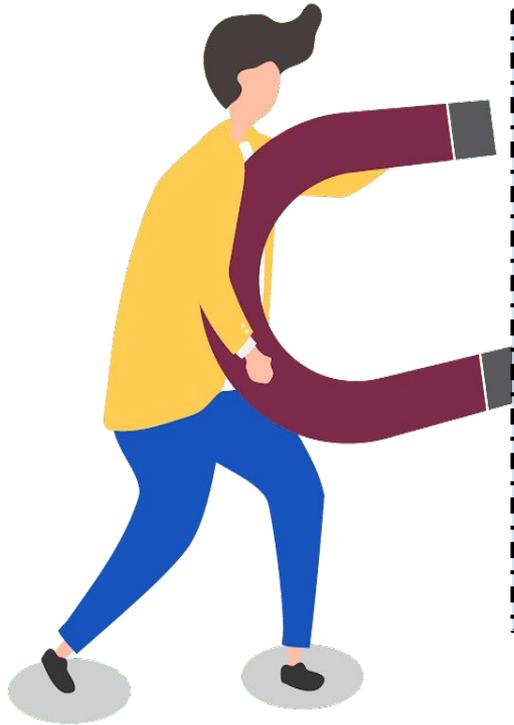
La relación que tendremos con nuestros usuarios será la **mejor** posible, trataremos de que sea **cercana, empática y abierta**, para poder comprender de la mejor manera la **situación** de cada uno de nuestros clientes.

Además no ocultaremos ningún tipo de **información** y todos los cambios que se realicen dentro de la empresa serán **comunicados** en nuestras redes sociales, en la página web o en la aplicación misma.



## CAPTACIÓN DE LOS CLIENTES

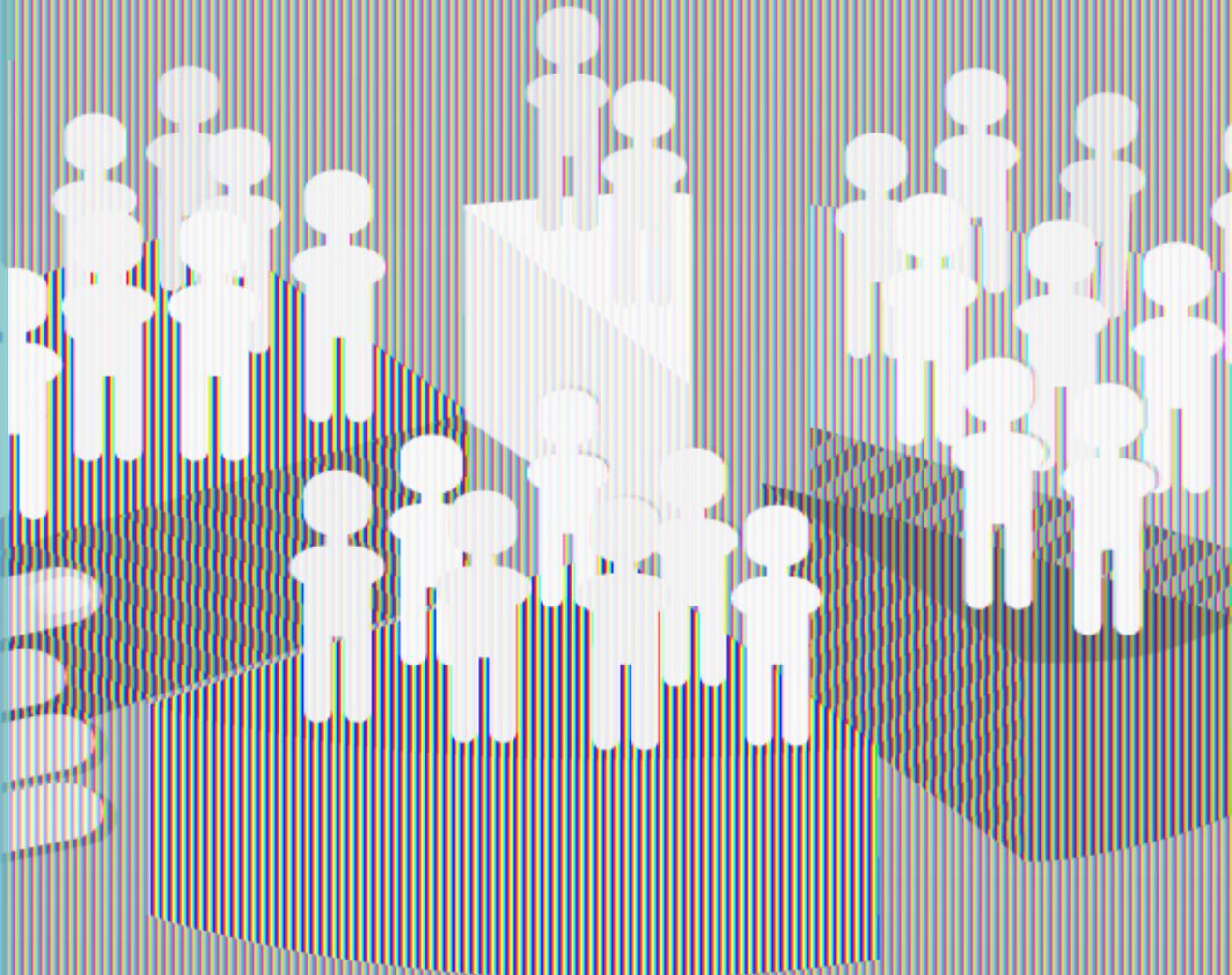
Nuestros clientes elegirán nuestra aplicación por encima de la competencia ya que es un servicio barato y al alcance de todo el mundo y brinda la posibilidad de ayudar al planeta fácilmente



# ESTIMULACIÓN DE CLIENTES

Mantendremos a nuestros clientes ya que el uso de la aplicación será al gusto del usuario y no tendrá ningún tipo de presión.

Además los puntos que recibirán por reciclar los motivará a continuar utilizando la app.



## RETENCIÓN DE CLIENTES

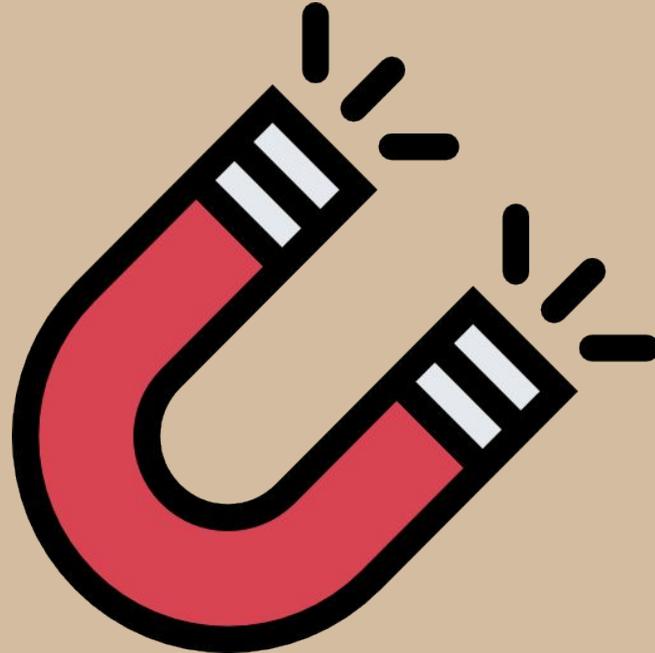
Si se diera el caso de que tenemos algún usuario insatisfecho le aportemos dentro de la app un email y un número de teléfono para pueda expresar su queja y será respondido en cuestión de minutos. Tras conocer su problema le ofreceremos todas las soluciones posibles a su problema e intentaremos comprenderlo e intentar arreglarlo lo mas rapido posible.



**Email:** [reciclapphelp@gmail.com](mailto:reciclapphelp@gmail.com)



**Telefono:** +34 9758758494



# FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Para lograr unos clientes fieles a nuestra aplicación les premiará periódicamente con puntos por el simple hecho de mantenerla instalada.

