

BAAT-P



HECHO POR:

Sergio Andino Pereda

Alfonso Bareño Ferrer

Jaime Areitio Olabarri

Guillermo Tabernero Perez

Jaizkibel Pérez

Colegio GAZTELUETA, Bizkaia

Relaciones con los clientes

La relación que tendríamos con los clientes sería casi puramente automatizada, con la excepción de que hubiese problemas con el producto. Lo que queremos transmitir a nuestros clientes es la seguridad, de que

después de contratarnos, tienen completa libertad de uso de nuestro producto y en caso de avería nosotros nos ocuparemos.

Queremos atraerlos con la idea de que la responsabilidad cae por entero en nosotros. En cuanto a las ventas, al ser un servicio que complementa a un producto ya existente, el estímulo de ventas es el beneficio que piensa obtener nuestro cliente; por lo cual solo podremos fidelizar a base de el buen funcionamiento de nuestro servicio, y los buenos resultados del mismo.

En cuanto a los clientes, ellos esperan mantener una relación, en la que ellos no tengan que preocuparse de nada, y en la que nuestra empresa hace todo el trabajo. Esto quiere decir que, si se comete algún fallo con nuestro servicio, nosotros tenemos la obligación de gestionarlo, y si no lo hacemos bien, todas las consecuencias recaen sobre nosotros. Mantendremos esta relación mediante un teléfono, a través del cual nuestro cliente podrá llamarnos si ha surgido algún problema con el producto. Es una relación distante pero satisfactoria.

BATT-P

NUESTRA DIRECCIÓN

Iruña Kalea 1, 48014 Bilbao, País Vasco
Email: BATT-P@gmail.com
Tel: 944444444

[Haz clic aquí para encontrarnos](#)

Nombre

Email

Teléfono

Escribe tu mensaje aquí...

Enviar