



RELACIÓN
CON EL
CLIENTE



NUESTRO OBJETIVO



1

TODO POR EL CLIENTE

El cliente, el cual acude a nuestros servicios de alguna manera “depende” un poco de nosotros. Así pues, debemos de centrarnos en él y involucrarnos completamente en su caso para ayudarlo.

2

COMPROMISO

Cuando el cliente acude a nosotros significa que verdaderamente se encuentra en una mala situación. Esta persona está confiando en nosotros para que le ayudemos, por ello lo mínimo que podemos hacer es tener un compromiso con el cliente.

3

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestros trabajadores van a buscar siempre el bienestar del cliente. Su deber principalmente consiste en que la persona que acuda a nosotros buscando equilibrio lo encuentre.





CLAVES PARA RELACIONARNOS

CAPTACIÓN DE LOS CLIENTES

Nuestros clientes elegirán este servicio por la comodidad, la calidad y los resultados. Nuestra empresa logra con éxito que la gente prefiera nuestros servicios antes que el de la competencia.

RETENCIÓN DE CLIENTES

Si se diera el caso de que tuviéramos clientes no satisfechos, nuestro personal está lo suficientemente preparado para ofrecer alternativas o intentar cubrir sus necesidades. Además con la opción de las encuestas de satisfacción, sabremos que mejorar.

ESTIMULACIÓN DE CLIENTES

Nuestro servicio estimulara a las personas para que hagan un uso más frecuente del psicólogo y hacer de ello un tema menos tabú.

FIDELIZACIÓN DE CLIENTES EN NUESTRA EMPRESA

Con objeto de mantener contentos a los clientes y que, por tanto sean fieles y no dejen de utilizar nuestros servicios, contamos con personal preparado al que el cliente puede acceder de forma rápida para solucionar su problema.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Ante todo serán los clientes quienes vayan modificando nuestro servicio. Al ser una empresa nueva, somos conscientes de que no todo será perfecto al comienzo, por eso mismo las sugerencias de los usuarios serán clave para nuestro desarrollo.

nuestro centro dispone de encuestas, así como hojas de reclamaciones y sugerencias



Nuestra aplicación cuenta con un apartado de opciones. En el se encuentra "ayuda", espacio en el que además de resolver dudas se ofrece la oportunidad de hacer sugerencias así como nuestras encuestas de satisfacción.

