

6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

A Través de innovaciones en la app, vamos a luchar por mantenernos actualizados a medida que los tiempos avanzan. Nuestro equipo se va a ocupar de estar al día con todos los avances que haya para que de esta manera podamos estar siempre actualizados. Pretendemos mantener a nuestros clientes a través de una relación más directa. También contamos con ofrecer cupones de descuento en las tiendas colaboradoras a los clientes que mantengan la fidelidad y también a los nuevos usuarios que en 4 meses consigan más estrellas.

¿De qué trata las estrellas? Esto de las estrellas se trata de dar a los clientes una forma de que utilicen la app y a raíz del tiempo que usen la app consigan más estrellas o menos que equivalen a puntos. Con ello cada 4 meses se les dará a los que consigan más estrellas una serie de beneficios como bonos en tiendas con las que colaboramos.

También vamos a utilizar un método empleado por grandes empresas que consiste en ofrecer una estrella por cada amigo o conocido que inviten a utilizar la App. Todas las personas que presten servicios a la app tendrán más facilidad de obtener ventajas como premios o descuentos para utilizar en la app.

