

Bezeroak gurekin harremanetan nahiko badute jarri, hainbat bide izango dituzte webgunean jarrita. Alde batetik, posta elektronikoa egongo litzateke, hau, edonoiz ahalko dute erabili bezeroek. Beste aldetik, sare sozialak edukiko ditugunez, bertatik harremanetan jartzeko aukera ere izango dute. Baita ere, telefonora deitzeko aukera izango dute, baina lan orduetan soilik erantzun ahal izango dugu.

Une oro egongo da norbait adi bezeroaren dei edo mezuetera. Hau gutxi balitz, ez dugu zerbitzu automatizaturik erabiliko, egokiena arreta zuzena ematea baita guretzat.

Sare sozial eta posta elektronikoz arduratuko dena Maialen izango da. Zerbait gertatuz gero berari, beste kideetako edozein libre egongo litzateke bezeroei arreta zuzena emateko eta beraien eskakizuneri kasu egiteko.

Arazoren bat edukitzen badu norbaitek, erreklamazio orria webgunean edota bolera bertan emango geniokeen edozein kexa edo eradokizun bertan azaltzeko.