



# SEGMENTACIÓN DE MERCADO

# FACTORES DE SEGMENTACIÓN



## GEOGRÁFICOS



Nacionalidad: indiferente

Región: País Vasco  
(aunque al ser una  
aplicación se podrá hacer  
uso en cualquier sitio)  
Expandir el proyecto en  
toda España

# FACTORES DE SEGMENTACIÓN



## DEMOGRÁFICOS



Edad: Todas

Sexo: indiferente

renta doméstica: No es relevante

La clase social no importa y el estado de la familia o de la persona tampoco

# FACTORES DE SEGMENTACIÓN



## ESTILO DE VIDA

La cultura de la persona  
no influye para nada

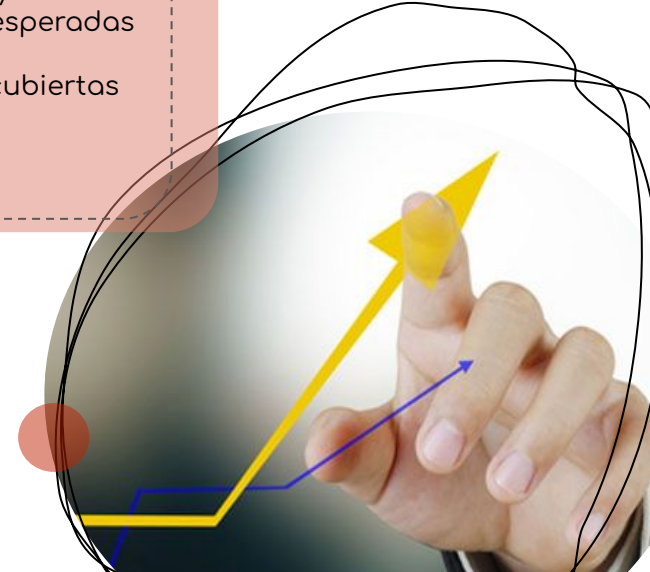
La religión no afecta en  
nada, es decir, puedes ser  
Católico o Judío

## BENEFICIOS

Rendimientos y  
prestaciones esperadas

Necesidades cubiertas  
por el servicio

satisfacción



# FACTORES DE SEGMENTACIÓN



## USO DEL PRODUCTO

Frecuencia de uso para un producto

Lealtad al servicio

Actitudes positivas hacia el producto







# NUESTROS CLIENTES

Aunque empleamos este método para poder facilitar especialmente a varios grupos de personas que dispone de ingresos medios o bajos

Nuestro **objetivo** es poder ofrecer un servicio a toda persona que necesite **ayuda psicológica** y para aquellos que deben tener un tratamiento especializado y/o continuo; nuestro servicio busca sobretodo facilitar las visitas de una manera eficiente.

El servicio será ofrecido independientemente del sexo o la clase social; ya que nuestra aplicación se **adaptará a la persona** dependiendo de cómo quiera ser tratado y algunos factores como la edad, estado mental...





# ELEMENTOS CLAVE

Nuestro proyecto contará con 3 elementos clave para conseguir un buen funcionamiento

PSICÓLOGOS



VOLUNTARIOS



INFORMÁTICOS





## PSICÓLOGOS

Al contar con un centro físico en al que acudir, se necesitan psicólogos para ofrecer sesiones presenciales. Además siempre habrá un psicólogo de guardia en para en caso de alguna emergencia el paciente pueda ser atendido

El centro contará con la posibilidad de charlas semanales y talleres en grupo. Será necesaria la colaboración de voluntarios, especialmente si pueden aportar experiencia sobre algún tema relacionado

## VOLUNTARIOS



## INFORMÁTICOS

Teniendo en cuenta nuestro proyecto, será necesario contar con un equipo técnico, para poder mantener actualizada la aplicación, así como solucionar si existe algún fallo en ella

