



# A & J SHOE SERVICE

2021ko abenduaren 3a

Andoni Rastrollo  
Asier Arenas  
Julen Villafafila  
Juan Mauricio Loaiza

## Bezerorekiko harremana:

Bezeroa da enpresako pertsonarik garrantzitsuen, gure produktuak erosten dituen eta irtenbide ekonomikoa ematen dion pertsona delako. Bezeroarekiko interakzioa denean, arintasuna, zehaztasuna eta adeitasuna dira hitz gakoak. Horregatik, modu zuzen eta zintzoan tratatu behar dira, produktuaren xehetasunak azaldu eta erabilitako elementuei buruzko informazioa eman.

Erlazio automatizatu bat ere badago gure webgunean eskuragarri dagoen telefono-zenbaki batetin, eta web orriaren bidez, bezeroek eskaerak egin ditzakete dendetara joan beharrik izan gabe.

Bezeroen leialtasuna saritzeko, hainbat eskaintza mota gehituko ditugu, hala nola deskontuak eta beste batzuk erosteagatik produktuak oparitzea. Adibidez, AutoShoes erosterakoan gure enpresaren xaboi bat oparituko dizugu.

Lehen esan dugun bezala, bezeroek gure web orrian harpidetzeko aukera izango dute, urtean 15 euroren truke, eta prezio hori aldatu egin daiteke produktuaren exitoaren arabera.

Aurreko guztiaz gain, AutoShoes-ek izan duen edozein akats konpontzeko bermea ere izango dute, baldin eta erosketa egin eta bi urtera iraungi bada.

Tarifa mota desberdinak egongo dira gure bezeroei aukera ekonomiko hobeak eskaintzeko