

## **IFOR-TRASH**

### **Recursos clave**

Los recursos clave son los que permiten a una empresa desarrollar su oferta de proposición de valor, llegar hasta sus clientes, mantener relaciones con ellos y generar ingresos.

Éstos los clasificamos en recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros.

Para empezar, contamos con una serie de **recursos tangibles**:

Nuestro equipo dispone de los materiales para construir los contenedores de basura, entre ellos, acero centrífugo y vidrio especial, fomentando su resistencia. Además, poseemos ordenadores portátiles con los que diseñaremos nuestra página web y atenderemos a los individuos interesados en nuestro proyecto. También tendremos a nuestra disposición un teléfono móvil con el que los clientes serán atendidos para resolver dudas un tanto más complicadas o incluso negociaciones con otras empresas.

Por otro lado, respecto a los **recursos humanos e intelectuales**, contamos con los conocimientos en informática y programación de Unai y Gaizka, lo que nos permitirá crear una página web en condiciones y revisar los sistemas operativos de la parte interna de los contenedores. Igualmente, Gaizka y Diego mantienen habilidades comerciales y organizativas, y por tanto, ellos se encargarán del tema económico y del marketing como por ejemplo, el lugar en el que se repartirán los folletos informativos y por qué medio. Por último, Endika será el especialista en los materiales que se emplearán en el producto final, y será el encargado de escoger los materiales correspondientes en cada elemento del producto, desde el contenedor en sí, hasta las cintas transportadoras. De igual manera, se encargará de supervisar los contenedores de basura en caso de algún problema o deterioro.

Para finalizar, haciendo referencia a los **recursos financieros**, emplearemos el dinero obtenido por la instauración de los contenedores inteligentes en Basauri, además de un cobro superlativo por el mantenimiento de éstos. Igualmente, disponemos de algo de capital social para la manufacturación de los contenedores.

