

SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

Este proyecto está dirigido a todas las personas curiosas que quieran visitar sitios para culturizarse de una manera económica a solo un click.



¿CÓMO FUNCIONA LA APP PARA LOS USUARIOS?



Nuestra app



En primer lugar y para un servicio más personalizado, se ofrece a los usuarios la posibilidad de que cada vez que entren en la aplicación puedan **elegir entre diversas opciones de los diferentes usos que tiene la app.** De esta forma la aplicación tendrá en cuenta la elección para un **mejor asesoramiento** de rutas o sitios a visitar.

¿PARA QUÉ SIRVE CADA APARTADO?

¿DESEA COMPARTIR UBICACIÓN?

SI

NO

Manuel García: está en; Abandoibarra Etorb., 2, 48009 Bilbao, Bizkaia. A 1km de ti.

Ana Gómez: está en; Parque Casilda Iturrizar 48011 Bilbao, Vizcaya. Acompañada de sus dos hijos.



En este apartado el usuario puede ver donde están otras personas que también tengan pensado hacer alguna actividad parecida, por si se quieren juntar. Solo en caso de que el acceso a la **ubicación de cada uno haya sido permitida**, nuestra aplicación les presentará otras personas que estén a su alrededor, y siempre teniendo en cuenta sus preferencias. Se les mostrará con todo tipo de información que cada usuario desee añadir y podrán chatear entre ellos. Esta opción será expuesta nada más tocar este icono.

¿PARA QUÉ SIRVE CADA APARTADO?

Faro de Gorniz: Una ruta relativamente fácil y bastante rápida. Ideal para los niños.

Bosque mágico de Otzarreta: Camino muy fácil y entretenido con algo de historia

Acantilados Sopelana: El camino ligeramente complicado pero ideal para los niños y animales.



Cuando el usuario seleccione este icono podrá elegir distintas **rutas ya establecidas** que han elegido otros usuarios, y también podrán crear rutas nuevas. En algunas aparece información extra, como por ejemplo; impedimentos, advertencias, etc. Así como su dificultad y si les ha gustado o no.

RUTAS PREFERIDAS

Monte Ermua: Un camino precioso, tranquilo y repleto de naturaleza. El camino sin ninguna dificultad.

Calles de Bermeo + puerto: Camino muy bonito, lleno de historia y vida. muy recomendable para niños.

San Juan de Gaztelugatxe: Ruta un poco complicada, muy bonita, con mucha historia.



¿PARA QUÉ SIRVE CADA APARTADO?

En este apartado destacan la **rut**as **preferidas** de nuestros clientes, así como las más recomendadas.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación que nuestra app mantiene con los clientes es de cercanía, ya que ofrecemos confianza con ellos. Nuestra gama de servicios dispone de atención al cliente durante las 24 hrs/día, por si en algún momento del día los clientes tienen alguna duda, pregunta...

Nuestra app mantiene una comunicación con el cliente que es directa, clara y constante.





Captación:

Parte de nuestra plantilla trabaja en hacer ver a los clientes que nuestra empresa ofrece mejores servicios que nuestra competencia.

Para ello se utilizarán diferentes técnicas de marketing con las que se tratará de llegar al mayor número de gente.

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Estimulación:

Nuestros servicios ayudan a descubrir nuevos lugares gracias a nuestra app y todo eso de una forma económica y también ecológica.

Programa:

Gracias a nuestro programa de charlas podremos mantener un contacto más estrecho con los clientes y podremos resolver cualquier duda que se plantee.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Tipos de relación:

Retención:

En caso de que hubiese algún tipo de problema debido a una mala gestión por nuestra parte, nos encargaremos de devolver el dinero y solucionar cualquier problema.

Asistencia personal:

A cada cliente de nuestra empresa se le asociará un asistente el cual se encargará de resolver cualquier tipo de duda mediante la página web o en caso de emergencia telemáticamente.

