

### **ACTIVIDADES CLAVE:**

¿Cuáles son las cosas más importantes que debéis hacer para que vuestro proyecto funcione?

Una atención al cliente más eficiente y puntual de 24 horas y de 365 días del año, un seguimiento de nuestros clientes de la satisfacción de nuestros servicios, una revisión gratuita y un descuento acumulable de instalación del aire acondicionado o frigorífico de regalo por cliente.

Estructura de costes

¿Cuáles son los costes más importantes de vuestro proyecto?

Local de venta y taller, nuevos materiales, transporte... Tanto para el transporte como para soldar necesitaríamos combustible. renovación de herramientas periódicamente. Almacén para poder tener reservas para cualquier tipo de reservas.