

## 6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para que el cliente se mantenga en contacto con nosotros vamos a crear una página web donde al entrar se va a tener que inscribir con un correo. Teniendo su correo vamos a poder mandar la información y las promociones de nuestra empresa. También en esa página tendrá un link que les llevará directamente al Patreon.

En el Patreon se va a ver 3 niveles de suscripción :

- **#1 Gracias :)**  Son 3€ por mes :

1. *Contribuir al desarrollo* de nuestro trabajo y ayudar a publicar contenido con más frecuencia.

2. *Comunidad cerrada*: al convertirse en nuestro patrocinador, tendrá acceso a un chat privado(en Telegram) de nuestras personas de ideas afines y discusiones de nuestra comunidad.

3. *Habitación secreta*: podrá tener acceso a una información donde compartimos nuestros pensamientos sobre el desarrollo profesional. Se podrá ver las fotos de nuestro trabajo diario y también vamos a responder preguntas y analizar los temas propuestas.

- **#2 Muchas gracias :D**  Son 5,50€ por mes:

1. *“Hecho desde cero”*: los suscriptores podrán ver la información acerca de qué trabajos se puede hacer con flores en su propia casa, les explicaremos en un video o en un documento bien explicado. También una vez al mes realizaremos una encuesta de los trabajos que quiere ver la gente.

2. *Versión de video* : tendrán el acceso de videos de nuestros trabajos y algunas videollamadas guardadas de nuestra comunidad cerrada donde hablaremos de temas propuestas.

- **#3 Cambiaste mi vida, ti@** : Son 100€ al mes y es limitado :

1. *Consulta individual* : una reunión personal online o en vivo si se encuentra en Vitoria-Gasteiz. Responderé a todas sus preguntas dentro de mi competencia.

La duración de la reunión, hasta que hayamos tomado toda la tetera. Una hora y media :)

Tus pedidos tendrán una prioridad.

Todos podrán componer su propia composición y enviarnos, al final de cada mes se realizará una encuesta y se realizará la composición que haya recibido el máximo número de votos. En el plazo de un mes, como novedad, tu composición será y se abonará en tu saldo virtual el 10 por ciento de lo vendido, que podrás gastar en cualquier momento en la compra de cualquiera de nuestros productos.

En cada décima compra de cualquier producto a partir de 10€ se regalará una bolsa de tela con nuestro logotipo. Para ello vamos a dar a cada cliente una tarjeta donde vamos a sellar cada compra hecha y al llegar a la décima tendrá su premio.

Vamos a crear una cuenta de diferentes redes sociales para promocionar nuestra empresa.

Las redes sociales: Instagram, twitter, telegram, tik tok, facebook,

Para integrar al cliente en nuestro modelo de negocio vamos a crear una página web donde subiremos nuestros trabajos y contactos. En esta página va a aparecer un link de la página web que se llama Patreon donde los suscriptores por una cantidad de dinero al mes podrán disfrutar de nuestros trabajos y la información acerca de nuestro oficio.

Una de las formas con las que vamos a hacer que los clientes se fijen en nosotros es pedir un permiso al Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para poder poner una serie de puestos en los mercadillos de la ciudad y así la gente de Vitoria podrá ver de primera mano el producto que hemos creado.