

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Enpresa honek MERKATUKO SEGMENTU zehatz batzuekin ezarritako harreman motak deskribatzean datza (negozio-eredu baten arrakastan dagoen alderdi kritikoenetako bat eta, aldi berean, tangibilizatzen konplexuenetariko bat).

Canvas ereduak, bezeroarekiko harremanak nola erakarri zehazten du, zaindu eta handituko duzun zure bezero-zorroa. Lehen eta behin, gure enpresak, dauzkagun bezeroei laguntza pertsonalizatuta eskainiko dizkiegu. Nola? Aplikazio hau deskargatzean, bezeroek, inkesta bat bete beharko dute haien karakteristika eta datuekin, eta nori eta nola abisatzeko ere erabakiko dute, eta horrela nahi duten eta behar duten laguntza eskaintzea lortuko genieke.

Horrez gain, produktu, edo aplikazio honek, autoserbitzu bat eskaintzen du, zuk nahi duzunean, zure beharrak asetu ahal dituzulako eta zuk asteuko dituzu, mugikorrean dagoen aplikazio honen bidez.

Aplikazio honek, zerbitzu pertsonal eskaintzen du, bezeroarentzako zerbitzua pertsonalen terminoak esan nahi du bezeroarentzako zerbitzu-prozesuak aztertu, eta optimizatzen ditu, eta optimizatzeko pertsona batzuk egungo dira eguneko 24 orduak, eraginkortasunik ezak murrizteko eta produktibitatea handitzeko.

Canvas bezeroekin harreman eraginkorrak lortzeko, xehetasunez ezagutu behar dituzu bezero-segmentuen zehaztapenak eta nola erakartzen dituen zure balio-proposamenak.

Gure bezeroekiko harremana epe luzekoa izan dadin saiatuko gara. Eta horretarako haiei denbora gehiago lagundu dezaketen, hau da atxikipeneko erlazioa izango litzateke, gure bezeroak zainduko ditugulako haiei segurtasuna eskaintzen, eta deskargatzean inkesta bat egingo dutenez, hobeto egokituko ginateke haiekin

Bizi garen inguru batzuetan arrisku handia dagoenez, segurtasuna oso demandatuta dago, horrela gure bezeroenganako kontsumo-ohiturak sortuko ditugu, segurtasuna eskaintzen duen aplikazioa delako, eta gure bezeroak hobeto ezagutzen saiatuko gara, app bera deskargatzean egiten dugun inkestari esker.

Argi dago jendeak aplikazio hau deskargatuko duela; batez ere, aplikazio honen bidez, beraiek nahi dutenean eta nahi duten lekuan, haiek nahi dutenekin egongo direla ziurtatuko dute.

