

BEZEROAEKIKO HARREMANAK

- **PERTSONALAK:**

- Laguntza pertsonala eta eskainia: Urtero gure enpresako atak irekiak egoten dira gure bezeroentzat edo gure enpresan interesatuta dauden pertsonentzat. Bertan “tour” moduko bat egiten dugu gure energia berriztagarriaren prozesua erakutsiz eta beraz esanez eskaintzen dugun energia guztiz onuragarria dela. Gainera, beraien aukera izango dute nahi dituzten galderak argitzeko.

- **WEB-APLIKAZIOAK:**

- Zerbitzu automatizatuak: Web orrialde honetan agertzen dira gure enpresari buruz jakin beharreko informazio guztia (nor garen, zein da gure helburua, zer eskaintzen dugun, zertarako egiten dugun...)
- Autozerbitzua: Bezeroek web orrialdeetik egin ditzakete nahi adina zalantza eta guk momentuan erantzunak ditugu, hau da, bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua dugu. Nahi izanez gero ere, bideo-deiak egiteko aukera dago.

